

## **Regulamin świadczenia usług Punkt Sterylizacji**

**Regulamin obowiązuje od 1.07.2025r.**

### **§ 1. Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług sterylizacji, mycia i wynajmu narzędzi dla branży beauty przez Punkt Sterylizacji z siedzibą pod adresem ul. Piastowska 27/2u 48-300 Nysa
2. Usługi świadczone są profesjonalnie, zgodnie z obowiązującymi normami sanitarnymi i przepisami prawa.
3. Korzystanie z usług Punkt Sterylizacji jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
4. Punkt Sterylizacji świadczy usługi zarówno osobom fizycznym, jak i firmom
5. Punkt Sterylizacji zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. Zmiany obowiązują po upływie 14 dni od ich publikacji.
6. Punkt Sterylizacji nie realizuje usług w soboty oraz niedziele, a także dni świąteczne i długie weekendy powiązane z 1-3 maja oraz Bożym Ciałem lub innymi świętami łączonymi z weekendem tworząc tzw. „długi weekend”, 24 i 31 grudnia, 1 i 6 stycznia itp.

### **§ 2. Zakres usług**

1. Punkt Sterylizacji świadczy usługi:
  - Dezynfekcji narzędzi,
  - Sterylizacji parowej w autoklawie klasy B,
  - Konserwacji i pakowania narzędzi w rękawy papierowo-foliowe,
  - Wynajmu narzędzi dla salonów kosmetycznych, gabinetów podologicznych i studiów tatuażu.
2. Usługi świadczone są zarówno w formie jednorazowej, jak i abonamentowej.

### **§ 3. Warunki przekazania narzędzi**

1. Klient zobowiązany jest dostarczyć narzędzia czyste lub wstępnie zdezynfekowane, odpowiednio zabezpieczone podczas transportu.
2. Przy przekazaniu narzędzi Klient wypisuje i podpisuje protokół przekazania zawierający wykaz narzędzi i ich ilość oraz sposób ich pakowania.

3. Punkt Sterylizacji zastrzega sobie prawo do weryfikacji ilości i jakości dostarczonych narzędzi oraz do odmowy sterylizacji narzędzi niezgodnych z wymogami sanitarnymi, uszkodzonych lub jednorazowego użytku.

#### **§ 4. Przebieg usługi**

1. Narzędzia są poddawane dezynfekcji, konserwacji, pakowaniu i sterylizacji według obowiązujących norm.
2. Sterylizacja odbywa się w autoklawie parowym klasy B w standardowym cyklu (134°C, 5 minut, 2 bary), z możliwością dostosowania parametrów po konsultacji z klientem.
3. Po sterylizacji narzędzia są przechowywane w warunkach gwarantujących zachowanie sterylności.
4. Punkt Sterylizacji gwarantuje 3-miesięczny okres sterylności narzędzi pod warunkiem odpowiedniego przechowywania.
5. Jako pakiet rozumiany jest jedno opakowanie papierowo foliowe w którym może znajdować się maksymalnie 5 narzędzi kosmetycznych w tym tylko jedno kategorii cążki, nożyczki, obcinaczki. Gdzie wielkość pakietu to wymiary maksymalne 15x25cm
6. Duże cęgi podologiczne uważane są jako pakiet z zawartością 1 sztuki. Gdzie wielkość pakietu to wymiary maksymalne 15x25cm
7. Usługa wykonywana jest w 48h do momentu dostarczenia narzędzi, za fakt dostarczenia uważa się odebranie dostawy przez Punkt Sterylizacji z paczkomatu. Odebranie narzędzie przez kierowcę Punktu Sterylizacji, lub dostarczenie narzędzi osobiście z zatwierdzonym protokołem zdawczo odbiorczym i wskazaniem prawidłowej daty na protokole.
8. Do każdej dostawy realizowanej w ramach umowy abonamentowej dołączana jest dokumentacja procesu mycia i dezynfekcji i sterylizacji, zawierająca szczegółowe informacje przypisane do konkretnej partii pakietów klienta. Każdy pakiet wyposażony jest w wskaźnik chemiczny klasy IV, i naklejkę z oznaczoną datą sterylizacji, datą ważności oraz numerem partii, co umożliwia precyzyjną identyfikację i kontrolę jakości sterylizowanych narzędzi. Dokumentacja nie jest dostarczana w przypadku usługi realizowanej jednorazowo.

## **§ 5. Dostawa i odbiór narzędzi**

1. Narzędzia mogą być dostarczane osobiście, kurierem Punkt Sterylizacji lub poprzez Paczkomat InPost. Dostawy paczkomatem InPost są dodatkowo płatne.
2. Odbiór narzędzi przez kuriera odbywa się po wcześniejszym zgłoszeniu przez Klienta i jest dodatkowo płatne.
3. Klient jest zobowiązany do weryfikacji narzędzi pod kątem ilości i jakości przy odbiorze.
4. Punkt Sterylizacji nie odpowiada za uszkodzenia ani braki niewykryte przy odbiorze.
5. Czyste i wstępnie zdezynfekowane narzędzia należy umieścić w zamykanym plastikowym pojemniku oznaczonym jako "Narzędzia niesterylne". Obok tego należy dostarczyć drugi pojemnik, oznaczony jako "Narzędzia sterylne", który będzie dostosowany do rodzaju i ilości narzędzi już zapakowanych w rękawy papierowo-foliowe. Ten pojemnik powinien zapewniać odpowiednią ochronę sprzętu oraz chronić go przed uszkodzeniami podczas transportu, minimalizując ryzyko przemieszczania się czy zniszczenia narzędzi w trakcie przewozu.
6. W przypadku wysyłki do Paczkomatu, narzędzia powinny być umieszczone w zamykanym plastikowym pojemniku, odpowiednio zabezpieczone przed uszkodzeniem podczas transportu. Pojemnik musi mieć takie wymiary, aby swobodnie pomieścić zapakowane pakiety, bez konieczności ich zgniatania czy ściskania. Ważne jest także, by w pojemniku znalazło się wystarczająco dużo materiałów zabezpieczających, które będą użyte do wypełnienia wolnych przestrzeni i ochrony narzędzi po sterylizacji przy odesłaniu. Jeśli przestany przez Klienta pojemnik nie pozwoli na bezpieczne spakowanie i zwrot narzędzi, Punkt Sterylizacji wymieni go na swój własny, a koszt nowego pojemnika zostanie doliczony do opłaty za usługę. Dodatkowo, jeżeli zaistnieje potrzeba użycia innych środków zabezpieczających, by minimalizować ryzyko uszkodzeń podczas transportu, naliczone zostaną stosowne opłaty. Wszystkie takie działania będą podejmowane tylko po wcześniejszym uzgodnieniu z Klientem.
7. W przypadku dostarczenia narzędzi już samodzielnie zapakowanych do sterylizacji, Punkt Sterylizacji nie ponosi odpowiedzialności za przeprowadzone przez Klienta czynności związane z dezynfekcją, konserwacją ani pakowaniem narzędzi. Oznacza to, że wszelkie działania wykonane we własnym zakresie przez Klienta w tym zakresie są poza zakresem odpowiedzialności Punktu Sterylizacji, a za ich prawidłowość i stan narzędzi odpowiada Klient.
8. Narzędzia pozostawione w Punkcie powyżej 14 dni zostają przekazane do utylizacji.

9. Punkt Sterylizacji gwarantuje okres sterylności materiału sterylnego wskazany na opakowaniu pod warunkiem, że Zamawiający będzie przechowywał materiał w odpowiednich warunkach. Za właściwe warunki przechowywania uznaje się:
- a) przechowywanie w suchych pomieszczeniach, z dala od bezpośredniego działania promieni słonecznych, takich jak kuwety, szuflady czy zamykane szafki,
  - b) utrzymanie optymalnej temperatury powietrza w zakresie 18-22°C oraz wilgotności 40-55%,
  - c) zabezpieczenie materiału przed przesuwaniem, nadmiernym przenoszeniem oraz uszkodzeniami mechanicznymi,
  - d) uznanie pakietu za skażony w przypadku jego otwarcia lub uszkodzenia opakowania z jakiegokolwiek przyczyny,
  - e) zalecenie otwierania pakietów wyłącznie bezpośrednio przed zabiegiem, w obecności klienta,
  - f) uwaga, że zmiany temperatur mogą powodować kondensację i zawilgocenie pakietu, co skutkuje jego skażeniem i koniecznością ponownej sterylizacji.

## **§ 6. Ceny i płatności**

1. Cennik usług jest dostępny na stronie internetowej Punkt Sterylizacji.
2. Płatność za usługi jednorazowe następuje przy odbiorze narzędzi lub przed odbiorem po przez płatność BLIK
3. W przypadku współpracy abonamentowej rozliczenia odbywają się na podstawie faktury.

## **§ 7. Reklamacje**

1. Reklamacje dotyczące ilości lub jakości narzędzi należy zgłaszać przy odbiorze.
2. Po odbiorze reklamacje nie będą rozpatrywane.

## **§ 8. Odpowiedzialność**

1. Punkt Sterylizacji ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie narzędzi od momentu podpisania protokołu przekazania do chwili zwrotu.
2. Nie jest odpowiedzialny za uszkodzenia wynikające z niewłaściwego przygotowania narzędzi lub naturalnego zużycia.
3. Punkt Sterylizacji nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia w dostawie narzędzi wynikające z działania firm kurierskich lub innych podmiotów realizujących transport. Pomimo dłożenia wszelkich starań, czas realizacji

usługi może ulec wydłużeniu niezależnie od naszej woli z powodu czynników leżących poza naszą kontrolą.

4. W przypadku opóźnień związanych z transportem, klient powinien zgłosić się bezpośrednio do przewoźnika w celu wyjaśnienia sprawy i złożenia ewentualnej reklamacji.

#### **§ 9. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych regulaminem obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Spory rozstrzygane są przed sądem właściwym dla siedziby Punkt Sterylizacji Narzędzi w Nysie .